
Algemene Voorwaarden – Stichting Centrum voor Bijbelonderzoek

Versienummer: 202510
Datum opmaak: 15 oktober 2025
Datum vaststelling: 15 oktober 2025

1. Begrippen en definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Stichting Centrum voor Bijbelonderzoek (CvB):** de aanbieder van producten en diensten zoals omschreven in deze voorwaarden, gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30149929.
 - **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst, een abonnement afsluit of anderszins een overeenkomst aangaat met CvB.
 - **Product:** een door CvB aangeboden fysiek product, digitale inhoud of digitale dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot boeken, tijdschriften, softwaretoegang en abonnementen.
 - **Digitale toegang:** het recht op gebruik van digitale diensten van CvB, waaronder toegang tot het Salomopakket via de StudieBijbel en web omgeving.
 - **Collectief abonnement:** een abonnementsvorm waarbij meerdere gebruikers via één contactpersoon toegang verkrijgen tot digitale diensten van CvB, uitsluitend beschikbaar voor zowel zakelijke klanten zoals kerken, stichtingen en onderwijsinstellingen - als particuliere groepen die gezamenlijk gebruik willen maken van de StudieBijbel.
 - **Herroepingsrecht:** het wettelijk recht van de klant om een overeenkomst binnen een bepaalde termijn zonder opgave van reden te ontbinden.
 - **Voorwaarden:** de onderhavige algemene en abonnementsvoorwaarden van CvB, inclusief eventuele aanvullende bijlagen, eindgebruikerslicentie en de privacyverklaring zoals gepubliceerd op www.studiebijbel.nl.
-

2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die worden gesloten met CvB. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van CvB. CvB behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Bij substantiële wijzigingen wordt de klant vooraf geïnformeerd.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Alle aanbiedingen van CvB zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat CvB de bestelling bevestigt, hetzij via elektronische communicatie, hetzij door uitvoering van de levering. CvB behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder betalingsrisico's of eerdere wanbetaling.

4. Levering en transport

CvB draagt het risico van verzending tot het moment van aflevering op het door de klant opgegeven adres. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen. CvB streeft ernaar fysieke producten binnen dertig dagen na bestelling te leveren. Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk blijkt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling op de hoogte gesteld. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarna CvB binnen veertien dagen het betaalde bedrag zal terugbetalen.

5. Herroepingsrecht en retourneren

Bij de aanschaf van fysieke producten via CvB geldt een wettelijke bedenktijd van veertien dagen, gerekend vanaf de dag van ontvangst door de klant. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden, mits het product ongebruikt en onbeschadigd wordt geretourneerd.

Voor **digitale diensten**, zoals toegang tot de StudieBijbel en de web omgeving, geldt een afwijkende regeling. Het herroepingsrecht vervalt zodra de levering van de digitale dienst is gestart met uitdrukkelijke toestemming van de klant en de klant heeft verklaard afstand te doen van zijn recht op ontbinding. Dit betekent dat na activatie van het abonnement geen beroep meer kan worden gedaan op het herroepingsrecht.

CvB zal bij het afsluiten van een digitaal abonnement expliciet om deze toestemming en verklaring vragen, conform de wettelijke vereisten.

6. Betaling en incasso

Betaling geschiedt via automatische incasso of factuur, afhankelijk van het gekozen product of abonnement. Indien een incasso mislukt, zal CvB een herinnering sturen. Bij uitblijvende betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht. CvB is gerechtigd de levering of toegang tot digitale diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Structurele wanbetaling kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst.

7. Adreswijziging

Adreswijzigingen dienen uiterlijk één maand vóór ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan CvB te worden doorgegeven. CvB is niet aansprakelijk voor het niet aankomen van zendingen indien de klant verzuimt tijdig een adreswijziging door te geven. De betalingsverplichting blijft in dat geval onverminderd van kracht.

8. Abonnementsvormen en looptijd

CvB biedt verschillende abonnementsvormen aan voor toegang tot digitale diensten en publicaties. Voor elk abonnement gelden specifieke bepalingen ten aanzien van looptijd, verlenging en opzegging.

Het **Salomo Plus en Pro-abonnement** op de StudieBijbel hebben een initiële looptijd van zes maanden, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met één maand per keer. De klant kan het abonnement na de eerste termijn opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Het familie-abonnement **Salomo Samen Thuis** op de StudieBijbel: Dit abonnement is uitsluitend bestemd voor gezinsleden die woonachtig zijn op hetzelfde (post)adres en behoren tot hetzelfde huishouden van de hoofd abonnee (ouders of verzorgers). Inloggegevens mogen niet gedeeld worden met personen buiten dit huishouden. Het abonnement heeft een initiële looptijd van twaalf maanden. Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met één maand per keer. De klant kan het abonnement na de eerste termijn opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Het collectief-abonnement **Salomo Samen Delen** op de StudieBijbel heeft een looptijd van twaalf maanden en wordt bij het uitblijven van opzegging automatisch verlengd met telkens twaalf maanden. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te worden ingediend, uiterlijk één maand vóór de verlengdatum.

Dit abonnement is beschikbaar voor zowel zakelijke klanten — waaronder kerken, stichtingen en onderwijsinstellingen — als particuliere groepen die gezamenlijk gebruik willen maken van de StudieBijbel. Onder particuliere groepen wordt verstaan: niet-commerciële samenkomsten van natuurlijke personen, zoals bijbelstudiegroepen, leeskringen of gebedsgroepen, die geen rechtspersoonlijkheid bezitten en uitsluitend voor privégebruik opereren.

Het collectief-abonnement omvat toegang tot het Salomopakket, via de StudieBijbel App en via StudieBijbel Online. Het StudieBijbel Magazine maakt geen onderdeel uit van dit abonnement.

De overeenkomst wordt beheerd door één aangewezen contactpersoon namens de groep, die verantwoordelijk is voor de communicatie en het beheer van de toegang.

Het abonnement op het **StudieBijbel Magazine** heeft een looptijd van twaalf maanden en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Opzegging is mogelijk na afloop van het abonnementsjaar, met een opzegtermijn van één maand.

9. Opzegprocedure

Opzegging van een abonnement dient per opzegformulier te geschieden. CvB bevestigt de ontvangst van de opzegging binnen vijf werkdagen. Voor het opzegformulier zie de veelgestelde vragen op de website van StudieBijbel.

10. Gebruik van digitale toegang

Digitale toegang tot de diensten van CvB, waaronder de StudieBijbel en web omgeving, is strikt persoonlijk en uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de geregistreerde gebruiker of groep. Het delen van inloggegevens met derden is niet toegestaan, en deze gegevens zijn niet overdraagbaar.

Commerciële doorverkoop, herpublicatie of distributie van digitale content zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CvB is nadrukkelijk verboden. Onder misbruik wordt onder meer verstaan: het ongeoorloofd delen van toegang buiten de toegestane kring, het gebruik van content voor commerciële doeleinden, of het opzettelijk omzeilen van technische beveiligingen.

CvB behoudt zich het recht voor om bij ernstig misbruik de overeenkomst per direct te beëindigen. In dat geval vervalt de resterende toegang zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. Bij minder ernstige overtredingen kan CvB kiezen voor een waarschuwing of tijdelijke opschorting van de toegang, met een redelijke hersteltermijn.

11. Verwerking van persoonsgegevens

CvB verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij collectieve abonnementen worden uitsluitend noodzakelijke gegevens van deelnemers verwerkt ten behoeve van toegang en facturatie. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op <https://studiebijbel.nl/>

12. Beschikbaarheid van digitale diensten

CvB streeft naar continue beschikbaarheid van de StudieBijbel en web omgeving. Tijdelijke onderbrekingen als gevolg van onderhoud of technische storingen kunnen echter voorkomen. CvB is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid van digitale diensten.

13. Prijswijzigingen

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. CvB behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks minimaal te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI) of een vergelijkbare maatstaf. Deze indexering geldt als reguliere aanpassing en wordt tijdig gecommuniceerd.

Indien sprake is van een ingrijpende tariefwijziging — bijvoorbeeld een verhoging van meer dan 10% ten opzichte van het voorgaande abonnementsjaar — zal CvB de klant hiervan minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk op de hoogte stellen. In dat geval heeft de klant het recht om het abonnement kosteloos te beëindigen, mits de opzegging per e-mail plaatsvindt binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving.

14. Beëindiging door CvB

CvB behoudt zich het recht voor om een overeenkomst per direct te beëindigen in geval van ernstig misbruik van toegang, structurele wanbetaling of herhaalde niet-naleving van deze algemene voorwaarden. Onder ernstig misbruik wordt onder meer verstaan: het ongeoorloofd delen van inloggegevens, het commercieel exploiteren van toegang zonder toestemming, of het opzettelijk ondermijnen van de beveiliging van het platform.

In dergelijke gevallen vervalt de resterende toegang tot de diensten zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. CvB zal, tenzij sprake is van directe en ernstige schending, in beginsel een waarschuwing per e-mail geven met een redelijke hersteltermijn van veertien dagen. Indien binnen deze termijn geen herstel plaatsvindt, kan CvB overgaan tot beëindiging van de overeenkomst.

15. Klachtenbehandeling

Klachten met betrekking tot producten, diensten of de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij CvB. Deze termijn geldt vanaf het moment waarop de klant het gebrek redelijkerwijs had kunnen constateren.

CvB streeft ernaar om klachten binnen veertien dagen na ontvangst inhoudelijk te behandelen en af te handelen. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vereist, ontvangt de klant binnen deze termijn een bevestiging van ontvangst en een indicatie van de verdere afhandeling.

Het indienen van een klacht binnen de genoemde termijn doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke rechten van consumenten. Hieronder vallen onder meer het recht op een deugdelijk product of dienst, het recht op herroeping bij aankopen op afstand, en het recht op toegang tot onafhankelijke geschillenbeslechting. CvB respecteert deze rechten en handelt conform de geldende consumentenwetgeving.

Correspondentie met betrekking tot klachten kan worden gericht aan::

Stichting Centrum voor Bijbelonderzoek

t.a.v. Klantenservice

Postbus 571, 3900 AN Veenendaal

✉ info@studiebijbel.nl | ☎ 0318-445543 | 🌐 www.studiebijbel.nl

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. CvB streeft ernaar geschillen in goed overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht. Bij grensoverschrijdende geschillen geldt bemiddeling via een zusterorganisatie binnen de Europese Unie. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

